

BÉRKOMPENZÁCIÓ

ZÁHONY-PORT Zrt. a nettó keresetek nominális szintjének megőrzése érdekében a 216.800 Ft/fő/hó alatti jövedelemmel rendelkező munkavállalók vonatkozásában a kompenzációt nyújt.

A kompenzáció összege valamennyi érintett munkavállaló esetében alapbéresítésre került 2012.január 01.napjával. Az intézkedés a munkavállalói létszám 91 %-át érintette, összesen 383 főt..

FORGALOMÉLÉNKÍTÉS ÉS MUNKAERŐ MEGTARTÁS

A térség versenyképességének javítása érdekében szakértői csapatokat hoz létre, és fokozza együttműködését a Rail Cargo Hungaria Zrt. (RCH), a MÁV Zrt., a ZÁHONY-PORT Zrt. valamint a Záhonyi Kiemelt Gazdasági Térség.

Az érintett szervezetek vezető képviselői pénteken Kisvárdán tanácskoztak a kelet-nyugati tranzitforgalom növelésében rejlő gazdasági előnyök kiaknázásáról. A team feladata a technológiai költségeket csökkentő új megoldások mielőbbi bevezetése lesz.

A technológiai újítások között szerepel a vágányba beépített mérlegelő eszközök kialakítása, vagy a fuvarlevél feldolgozások gyorsítása. Elhangzott: éles verseny alakult ki a kelet-nyugati tranzitforgalom kezelésében a hatékonyan működő szlovák, az ukrán és a román átrakókkal, s a záhonyi térség versenyhátrányba került.

A jelenleg túlméretezett záhonyi vasúti technológia mellett átrakási kapacitásokból is főleg van.

A térségben működő, több ezer család megélhetését biztosító vállalkozások gazdaságosságát csak a forgalom jelentős növelésével lehet fokozni, ami valamennyi érintett összefogását követeli meg. Kitorési pontként a keleti kapcsolatok erősítését, a kapacitások hatékonyabb kiaknázását, a záhonyi vasút-logisztikai folyamatok és árukezelési tevékenységek hatékonyságának növelését jelölték meg a partnerek.

*Palócz István
SZON*

NŐNAP

Március 8. a Nemzetközi Nőnap. Ezen a napon, a tavasz és a természet újjáéledésekor virággal, apró figyelmességekkel köszöntik világszerte a hölgyeket. Számunkra már természetes ez az ünnep, pedig alig 100 éve, 1913-óta ünnepeljük meg ezt a napot Magyarországon. Ekkor az Országos Nőszervező Bizottság, jobb munkakörülményekért, a nők elismeréséért emelte fel a szavát. A rendszerváltás után a nőnap elvesztette munkásmozgalmi hangulatát, s helyette napjainkban már csak a hölgyek iránti tisztelet, a virágajándékozás hagyománya maradt.



Hagyományokhoz híven március 8-án a ZÁHONY-PORT vezetője, a férfikollektíva nevében, virággal köszöntötte a ZÁHONY-PORT-nál dolgozó hölgyeket. Átrakási alaptevékenységéből adódóan elférfiasodott társaságunk kollektívája, ezért kiemelt figyelemmel és nagy tisztelettel köszöntöttük a cégünkönél dolgozó huszonhárom hölgyet. Köszönjük, hogy jelenlétükkel ember közelibbé, kellemesebbé teszik munkahelyünket.

A műszakba dolgozó hölgyeket Hajdu László értékesítési vezető és Lukács Ferenc vasútüzemi szakértő köszöntötte munkahelyeiken. A nappalos munkarendbe dolgozó kolleginákat pedig Juszku Gábor szakmai titkár egy versel Farkas József ZÁHONY-PORT Zrt. vezérigazgatója pedig néhány kedves szóval és virággal köszöntötte a Nőnap alkalmából.

A MENETKEDVEZMÉNYI IGAZOLVÁNYOK JOGOSULTSÁGÁNAK

ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az új típusú igazolványok igényléséről és használatáról szóló társasági utasítások előírása alapján a 18. -25. életév közötti igényjogosult gyermek nappali tagozatos tanulói jogviszonyát a jogszerező munkáltatója rendszeresen köteles ellenőrizni, a középiskolai tanulmányokat folytató gyermek esetén évente egyszer, felsőfokú tanulmányokat folytató gyermek esetén félévente a tanulmányok megkezdésétől számított két hónapon belül a bemutatott iskolalátogatási igazolások alapján.

Felhívjuk az érintett munkavállalók figyelmét, hogy a fentiekre való tekintettel a 18. - 25. életév közötti igényjogosult, felsőfokú tanulmányokat folytató gyermek nevére kiállított eredeti II. féléves iskolalátogatási igazolások beérkezési határideje

**2012. március 30.
péntek**

Az igazolásokat kérjük folyamatosan leadni vagy eljuttatni a Záhony-Port Zrt Humánpolitikai Szervezet munkatársának (Márta Ildikó).

ÖSSZEVONT KÖTELEZŐ OKTATÁS

Március 6-an és 7-én összevont munkavédelmi-, tűzvédelmi és környezetvédelmi oktatás került megszervezésre ZÁHONY-PORT Zrt. dolgozói részére. A több mint 300 fő részére megtartott kötelező oktatást MÁV Zrt. Etikai kódexének ismertetése, elsősegélynyújtó tanfolyam ezen belül a defibrillátor használatának bemutatása követte.

Azon dolgozók részére, akik betegség, vagy szabadság miatt nem tudtak részt venni az oktatáson, a következő hetekben pótképzés kerül megszervezésre.

A leadott igazolások alapján a MÁV-START Zrt. részére érvényesítési listát küld a Humánpolitikai Szervezet.

Amennyiben az iskolalátogatási igazolás a fenti határidőig nem érkezik meg a Humánpolitikai Szervezethez az igényjogosult gyermek nem kerül bele az érvényesítési listába, így az új utazási igazolvány automatikusan letiltásra kerül!

Amennyiben az utazási igazolvány igénylésekor olyan adatokat (személyi igazolvány szerint név – két keresztnév -, lakóhely, tartózkodási hely, stb.) szerepeltetett az Adatlapon, amelyet korábban nem jelentett be a munkáltatója felé, kérjük Humánpolitikai Szervezet munkatársának jelezze az adatmódosítást, ezzel eleget téve a munkáltatóval szemben fennálló együttműködési kötelezettségének. és biztosítva az Ön és igényjogosult családtagjai utazási igazolvány jogosultságához szükséges, igényléskor nyilatkozatával is megerősített valós adatszolgáltatást is!

Humánpolitikai Szervezet

MEGNYÍLTAK A PÁLYÁZATI LEHETŐSÉGEK ZÁHONY-PORT ELŐTT

2012-es évben újra megnyíltak az Unió pályázati lehetőségei. Újdonság, hogy az eddig jellemzően kis és közép vállalatokra irányuló pályázatok mellett megjelentek a 250 főnél nagyobb létszámú társaságokra, a nagyvállalatokra kiírt pályázati csomagok is. Így ZÁHONY-PORT Zrt. előtt is megnyílt a lehetőségek, hogy induljon ezeken a pályázatokon.



Három pályázati kiírás feltételrendszerének is megfelel ZÁHONY-PORT. A legnagyobb és társaságunknak legfontosabb, a „Vállalati innováció támogatás” című pályázat, amely keretében átrakógépek beszerzésére, beüzemelésére, új technológiai rend kialakítására van lehetőség. A pályázat támogatási mértéke 45%. ZÁHONY-PORT 2012. évi fejlesztési tervében szerepelt hat darab targonca, vasúti mérleg, forgórakodó, emelőkosaras gépjármű és vagonvontató traktor beszerzése. Amennyiben sikerül a pályázati feltételeknek megfelelni, úgy a fejlesztési tervekben szereplő berendezések egy részét pályázati támogatással kívánjuk beszerezni.

Nagyvállalatok részére kiírásra került még képzési és egészség megőrzési pályázati csomag is. Ezek a pályázatok 100%-os mértékben támogatottak. Tehát csak meg kell előlegezni a költségeket, s a megvalósulás után a pályázat teljes egészében fedezi a képzések, egészség megőrző programok költségeit. A képzési pályázat keretében darukötöző, targoncavezető, számítástechnikai ECDL és nyelvi képzések megszervezését tervezzük, az egészségmegőrző pályázattal pedig egészségügyi felmérést kívánunk elvégeztetni, illetve a ZÁHONY-PORT napokat fogjuk egészséges életmód programokkal színesíteni.

Jelenleg a pályázati anyag összeállítása, árajánlatok bekérése zajlik. Pozitív elbírálás esetén ZÁHONY-PORT Zrt. kedvezőbb feltételekkel tudja beszerezni a tervezett termelő berendezéseit, illetve dolgozói képzésére és egészségmegőrzésére is képzéseket, programokat tud szervezni.

Sz.I.G

HÍRMONDÓ

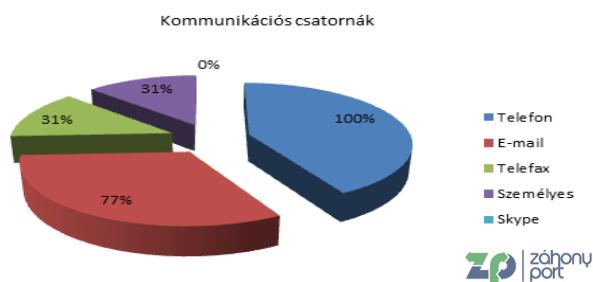


ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉS

Mit gondolnak rólunk ügyfeink, mik a gyengeségeink, mik az erőseink a szemükbe? Ezekre a kérdésekre kívánt választ kapni ZÁHONY-PORT Zrt. vezetése, amikor a közel 100 céges ügyfélköréből a több éve társaságunkkal dolgozó megrendelőnknek kiküldte ügyfél-elégedettség felmérő kérdőívét.

A kérdésekre adott válaszokat összegeztük és százalékos formában kimutatásokat készítettünk belőle. Nézzünk néhány kimutatást az elemzésekből:

Már az is egy pozitív visszajelzés, hogy a kiküldött kérdőíveket az ügyfeink 57%-ka visszaküldte. Az ügyfél-elégedettségi kérdőíveket elemezve megállapítottuk, hogy ügyfeleink ismerik szolgáltatásainkat, s használják is azokat. Átlagosan ügyfeleink 3,3 féle szolgáltatást vesznek igénybe. Kommunikáció tekintetében a telefonszereket előnybe



(100%), E-mailt 75 % alkalmazza, míg a FAX és személyes kapcsolatot 31-31 % részesíti előnybe.

Ügyfeleink arra a kérdésünkre, hogy honnan tájékozódnak szolgáltatásainkról 54% -ban a saját partnereik ajánlását jelelték meg. Meghatározó még a világhálón való tájékozódás (31%).

Az átrakási szolgáltatásaink elemzésekor 69% a minő-

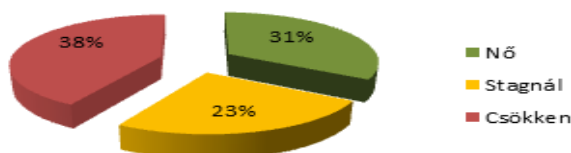
seget, 62% a gyorsaságot és 31% a rögzítés emelte ki, mint meghatározó pozitív jellemzőt.

Átrakási szolgáltatás	jó	megfelel	gyenge	rossz	Nem válaszolt
Minőség	69%	23%	0%	0%	8%
Gyorsaság	62%	23%	0%	0%	15%
Rögzítés	31%	23%	0%	0%	46%

A válaszadók társaságunk raktározási szolgáltatásbővítése tekintetében 58% -ban ömlesztett áru fedett, betonozott helyen történő tárolására, 8

%-ban csomagoló berendezések telepítésére tartanak igényt. A válaszadók 34%-ka nem jelzett raktározás fejlesztési igényt. A válaszadó ügyfeleink a

2012 évi forgalom növekedés



prognosztizált 2012 évi forgalom tekintetében stagnálásról számoltak be a felmérés során. 31% növekedést, 23% stagnálást és 38 % forgalom csökkenését jósolja.

A válaszadó ügyfeleink 77 %-ka mindenképpen 23%-ka valószínűleg ismételt igénybe venné társaságunk logisztikai szolgáltatásait. Rosszabb minősítés nem érkezett a kérdésre. Ezt az értéket az ügyfél-utógondozás erősítésével tudnánk javítani.

A válaszadó ügyfeleink 85 % mindenképpen 15% valószínűleg ajánlaná ügyfeleink társaságunk logisztikai szolgáltatásait. Rosszabb minősítés nem érkezett a kérdésre.

Az értékesítéssel kapcsolatos kérdések tekintetében a szakmai tudással kapcsolatosan, a válaszadók társaságunk értékesítési és ügyfélszolgálati dolgozóinak szakmai felkészültségét, tudását 77%-ban jónak, 23 %-ban megfelelőnek ítélték. Rosszabb minősítést a visszajelzések nem tartalmaztak.

Tanácsadás és ügyféltámogatás tekintetében a válaszadók, kapcsolattartó dolgozóink

szakmai tanácsait 69% -ban jónak, 31%-ban megfelelőnek ítélték.

Problémamegoldás gyorsasága társaságunk megítélésének sarkalatos pontja. Ezért nagyon kedvező és a „Társaságunk rugalmassága” kérdéssorral egybecsengő a válaszadó ügyfeleink azon értékelése, hogy 92%-ban maximális mértékben 8%-ban közepes mértékben meg vannak elégedve értékesítőink problémamegoldó reakcióinak gyorsaságával. Negatív minősítést a visszajelzések nem tartalmaztak.

Összefoglalva megállapíthatjuk, hogy társaságunkról alkotott általános vélemény javult az előző évekhez képest.

Tevékenységeinket ismerik és használják. Társaságunk problémamegoldó készségét pozitívan értékelik. Logisztikai szolgáltatásaink igénybevétele során a minőséget, a gyorsaságot és harmadik helyen az árat tartják lényegesnek ügyfeleink. Fejlesztés tekintetében az ömlesztett áruktározás kapacitásnövelését igénylik. Kapcsolattartó kollégáink munkáját, rugalmasságát, szaktudását jónak ítélik. Válaszadó ügyfeleink forgalmuk stagnálását várják a 2012-es évben.

Mivel ügyfélkörünk folyamatosan változik, ezért a társaságunk megismertetésére folyamatosan nagy hangsúlyt kell fektetnünk.

Sz.I.G



ÚJ GÉPJÁRMŰVEL BŐVÜLT GÉPJÁRMŰ PARKUNK

Az üzemanyag, mobil rakodógépekhez történő szakosított szállítását, a szállított üzemanyag pontos elszámolását hivatott megoldani a ZÁHONY-PORT Zrt. által megvásárolt Multicar típusú üzemanyag szállító gépjármű.

Az üzemanyag szállító nem ismeretlen a műszaki szakembereink előtt, hiszen a MÁV Raktár Kft. üzemeltetésében már dolgozott térségünkben a berendezés. Sajnos, MÁV Raktár Kft. felszámolásakor nem sikerült megvásárolni a

gépjárművet, de most kedvező áron, s jó állapotba került vissza társaságunkhoz. Szükségünk is van a berendezésre, hiszen a Nemzeti Közlekedési Hatóság szigorodó közúti szállítási feltételei miatt, az üzemanyag szállítása veszélyes-áruszállításnak minősül.

Jelenleg, a műszaki átvizsgálása, és ADR vizsgáztatása zajlik. A sikeres vizsga után reméljük, hogy hosszú ideig szolgálja majd társaságunkat a gépjármű.

Sz.I.G.



Megérkezett a Multicar üzemanyagszállító Eperjeskére

NYUGDÍJBA VONULT A TBÉR PROGRAM

92' januárjában került beüzemeltük a teljesítményes bérrendszerben dolgozók bérének számítógépes elszámolását segítő programot, a TBÉR. Az a DOS alapú (karakteres) szoftvert, amit a Gépesített Rakodási Főnökség Informatikai csoportja készített, s közel 20 évig probléma mentesen végezte a folyamatosan változó feltételrendszerek mellett is munkáját.

A kor követelményei azonban már elhaladtak felette. A grafikus megjelenítés, az online lekérdezések kezelésére már egy újabb szoftverkönyvet, egy intranetes platform vált szükségessé. Ezen igények kiszolgálása érdekében került kifejlesztésre a ZHP-Controlling szoftver, amely egyéb szolgáltatásai mellett, átveszi a TBÉR program szerepét.

Sz.I.G.



NEMZETKÖZI PROJEKT

Március 14-én Záhony körzetbe látogatott az Eder Log németországi székhelyű nemzetközi logisztikai tanácsadó cég két tulajdonosa és vezetője Michael Roggenkamp és Jens Lange urak, a CER kereskedelmi vezérigazgató-helyettesének, Végh Andrásnak a kíséretében. Látogatásuk oka az Európai Bizottság által elfogadott projekt, amely az Ázsiát Európával összekötő nemzetközi folyosók fejlesztését célozza meg. Ennek kapcsán bemutattuk nekik a Záhony körzetben rendelkezésre álló kapacitásokat és lehetőségeket, amely alapján megállapították, hogy a folyosók fejlesztésének nem lehet gátja Záhony körzet áteresztőképessége.

J.G.

ÚJRA MEGFELELTÜNK A SZABVÁNY ELŐÍRÁSAINAK

ZÁHONY-PORT Zrt-nál egyvalami biztosan nem változott: ahhoz, hogy a megváltozott körülmények ellenére is piacon tudjunk maradni, minőségi szolgáltatásokat kell tudnunk nyújtani és a vevőink igényeit maradéktalanul ki kell tudnunk elégíteni. Ennek a szemléletnek a tükrében ZÁHONY-PORT vezetésének a feladatai között az eső sorban szerepelt a minőségirányítási rendszerünk működtetése.

A minőségirányítási rendszerünk két felügyeleti auditja közül az első március 12.-én megtörtént Gergely István auditor közreműködésével, aki a TÜV THÜRINGEN nemzetközi tanúsító központ magyarországi képviselője. A szűrőpróba szerű audit során, az auditor az ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelően vizsgálta a vezetőség feladatainak teljesítését (célok kitűzése, azok értékelése, vezetőségi átvizsgálás...), valamint külön megvizsgálta a folyamatok szabályozottságát és azok betartását Eperjeske Átrakó valamint Záhony 500-as telephelyeken, illetve az értékesítési, és műszaki területeken egyaránt.

Az auditzáró megbeszélésén Gergely úr kiemelte, hogy nagyon elégedett a látottakkal, különösen pozitívumként értékelte a társaságnál az új informatikai rendszer bevezetését, fejlesztését, működtetését, a vezérigazgatói bejárásokat illetve a dokumentumok vezetését, az azonosítást és a nyomon-követhetőséget. Egyetlen észrevétele a párhuzamosan vezetett, és túl sok dokumentumra vonatkozott, amely jelentős része a rakodási modul véglegesítésével meg fog szűnni.

Az auditzáró megbeszélésén Farkas József vezérigazgató a jelenlévő vezetőkön keresztül köszönte meg ZÁHONY-PORT valamennyi munkavállalójának a minőségi munkavégzést, amelyet ezúton is szeretnénk tolmácsolni mindenkinek.

A sikeres tanúsító audittal egy újabb éves ciklus veszi kezdetét, amelynek következő állomása a 2013-ban esedékes második felügyeleti audit, de addig se feledkezzünk el: a minőség örök.

Juszkó Gábor.

