

# 3. számú ZÁHONY-PORT HÍRMONDÓ

Kiadja: ZÁHONY-PORT Értékesítési Osztály

Záhony, 2011. február 23.

## Ügyfélelégedettség-mérés a ZÁHONY-PORT-nál

2011 februárjának végén negyedik alkalommal kezdődik meg társaságunk ügyfeleinek elégedettségmérése. Legmeghatározóbb partnereink véleménye mellett, hogy kiemelkedő jelentőséggel bír üzletfejlesztéseink során, az ISO 9001-es minőségirányítási tanúsítványunk megújításában is kiemelt szerepet játszik.



Idén új, hatékonyabb módszerekkel történik partnereink szolgáltatásainkkal kapcsolatos lekérdezése. Várakozásaink szerint az eredmények kiértékelését az idén használatos lekérdezési módszerek jelentősen könnyíteni fogják, a korábbihoz képest átalakítottuk kérdőívünket, javítottuk adatbázisunkat.

Az idei felmérésben vizsgáljuk ügyfeleink elégedettségét szerződési feltételeinkkel kapcsolatban, ügyfélkezelési folyamatainkat és versenytársaink társaságunkéhoz viszonyított teljesítményét is. Ahhoz, hogy felméréseink valóban sikeresek legyenek, kérjük az ügyfeleinkkel közvetlen kapcsolatban álló kollégáink segítségét is abban, hogy a lekérdezés ideje alatt hívják fel partnereik figyelmet a kutatásra, emeljék ki, hogy az abban való részvétel értékes segítséget jelent társaságunk hatékonyságának növelésében.

## KTE Tisztújító küldöttgyűlés Záhonyban

A Közlekedéstudományi Egyesület Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei szervezete 2011. február 9-én rendezte meg négyévente esedékes tisztújító küldöttgyűlését, ahol dr. Kopp Miklós a KTE Megyei alapszervezet elnöke, Gubik László a KTE Megyei szervezetének titkára és a négy területi alapszervezet elnökei, titkárai és megválasztott küldöttei képviselték a területi KTE tagságot. A rendezvényen

meghívott vendégként vett részt dr. Katona András a Közlekedéstudományi Egyesület főtitkára.

Dr. Kopp Miklós nyitóbeszédében az előző négy év célkitűzéseiről, főbb eredményeiről tájékoztatta a jelenlévőket. Ezt követően Gubik László, az előző négy év munkájával kapcsolatban elmondta, hogy a 2006-ban 157 fős szervezet a térséget érintő átszervezések, értelmiségi migráció miatt 104 főre csökkent. A szervezet alapvetően „túlélési politikát” folytatott, de ennek ellenére egy országos tudományos konferencia megszervezését, több sikeres szakmai kirándulást tud munkája eredményeként felmutatni. A KTE országos szervezete egy KTE bronz, egy KTE arany és Széchenyi Emlékplakettel értékelte a megyei szervezet tevékenységét.



A beszámoló elfogadása után titkos szavazással Gubik Lászlót a KTE Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei szervezet elnökének, Szekeres Istvánt pedig a megyei szervezet titkárának választották a küldöttek. Az országos KTE elnökség tisztújító küldött gyűlésre dr. Kopp Miklóst, Szabó Ferencet és Jencsik László KTE tagokat delegálta a tagság. A megyei küldött gyűlés Dr. Katona András főtitkár hozzászólásával zárult.

## Megújul a Vasutas Magazin

A tavasz közeledtével megújul a MÁV Csoport belső újságja, a Vasutas Magazin. Az újtással a szerkesztők a vállalatcsoport egészére nézve szeretnének teret biztosítani a vállalati tervek, kezdeményezések és az eredmények megosztására – mindezt természetesen a fontosabb hagyományok megtartása mellett.



A 2010 végén történt felmérés eredményei a jövőben folyamatosan beépítésre kerülnek a magazinba, amely márciustól minden hónap 5-én jelenik meg. A teljesen megújult tartalommal és külsővel először az áprilisi számban találkozhatnak az olvasók.

A szerkesztők a jövőben is várják a Vasutas Magazinnal kapcsolatos véleményeket, témajavaslatokat és ötleteket a MÁV Kommunikációs Igazgatóságának elérhetőségein ([mavhirlevel@mav.hu](mailto:mavhirlevel@mav.hu)).

(forrás: MÁV)

## A transzeurópai közlekedési hálózatok jövőjéről tárgyaltak

A 27 uniós tagállam közlekedési miniszterei Siim Kallas, az Európai Bizottság alelnöke és Brian Simpson, az Európai Parlament Közlekedési és Idegenforgalmi Bizottságának elnöke részvételével szakpolitikai vitát folytattak a TEN-T transzeurópai közlekedési hálózat felülvizsgálatáról 2011. február 8-án, Gödöllőn.



A tárcavezetők a magyar elnökség által kezdeményezett miniszteri találkozón a hálózattervezési módszertan és a finanszírozás kérdésköreit tekintették át. Az Európai Bizottság várhatóan idén nyáron jelenteti meg jogszabálytervezetét a TEN-T politika felülvizsgálatáról. A magyarországi miniszteri találkozó a javaslat és a tagállami álláspontok magas szintű egyeztetésére kínált alkalmat. A tagállamok megerősítették, hogy a magyar elnökség időszerű és helyes döntést hozott, amikor a TEN-T szakpolitika felülvizsgálatát a miniszteri találkozó napirendjére tűzte. A miniszterek méltatták a magyar elnökség hasznos hozzájárulását a megbeszélés irányának meghatározásához, és előremutató válaszokat adtak az érdemi vitaindító kérdésekre. A felülvizsgálat megfelelő kiindulási alapjaként fogadták el az új TEN-T szakpolitika tervezési és végrehajtási kérdéseiről szóló bizottsági munkaanyagot. Az

Európai Bizottság képviselői jelezték: figyelembe veszik a tagállami álláspontokat. Még a TEN-T iránymutatásra vonatkozó javaslat közzététele előtt magas szintű, kétoldalú találkozók kezdeményeznek az európai közlekedési infrastruktúra hálózati elemeinek részletes meghatározásáról. A tagállamok támogatták a szélesebb, ún. átfogó hálózat fejlesztését azzal, hogy az erőfeszítéseket a stratégiai szempontból jelentősebb törzshálózatra kell összpontosítani. Széles körű egyetértés alakult ki abban, hogy a finanszírozási források válság okozta átmeneti hiánya nem eredményezheti a hosszú távú közlekedési hálózat elemeinek csökkentését. A miniszterek üdvözltek a Bizottság abbéli szándékát, hogy az uniós források a jövőben is rendelkezésre álljanak az átfogó hálózat fejlesztésére, különösen a Kohéziós Alap forrásaira jogosult tagállamok esetében. A résztvevők helyeselték a TEN-T és kohéziós politikák fokozottabb összehangolásának elvét annak rögzítése mellett, hogy a különféle alapoknak saját átfogó szakpolitikájuk kereteit és célkitűzéseit kell elősegíteniük. Olyan innovatív finanszírozási megoldásokat vitattak meg, amelyek segíthetik a magántőke bevonását az infrastruktúra építésébe, megállapítva, hogy ezek alkalmazása nem lehet sem rendszerszerű, sem az állami és uniós finanszírozás általános alternatívája.

Völner Pál, a Közlekedési, Távközlési és Energiaügyi Tanács közlekedési formációjának soros elnöke kiemelte: „A társadalmi és gazdasági kohézió nem érhető el a teljes TEN-T hálózat még hiányzó elemeinek kiépítése, a meglévő, leromlott állapotú infrastruktúra európai szintűre hozása nélkül. Az elégtelen hozzáférhetőség a teljes Európai Unió gazdasági fejlődését lelassíthatja.”

Siim Kallas, az Európai Bizottság közlekedésért felelős alelnöke elmondta: „A transzeurópai közlekedési hálózattal kapcsolatos szakpolitika felülvizsgálata Európa számára kritikus időpontban történik. Létfontosságú segítséget nyújt majd az európai vállalkozásoknak versenyképességük megőrzéséhez, és általa fenntarthatóbbá tesszük a közlekedést. Az Unió keleti és nyugati felét eredményesen kell összekapcsolnunk, hogy valamennyi tagállam maradéktalanul elérje a belső piacot.”

A magyar elnökség, az Európai Bizottság és a tagállamok képviselőinek közös meggyőződése, hogy a TEN-T politikának a jövőben is a gazdasági növekedés felgyorsítását, Európa versenyképességét, fenntarthatóságát és a régiók kiegyensúlyozott fejlődését kell szolgálnia.

Az Európai Bizottság a teljes hálózaton belül 30 kiemelt projektet jelölt ki, amelyek közül több hazánkon is áthalad: a dunai vízi közlekedési út, az M5-M43 autópálya és két vasúti folyosó (Hegyeshalom–Budapest–Lőkösháza, Hódos–Boba–Székesfehérvár–Budapest–Záhony).

A cikk folytatása a [www.tranzitonline.hu](http://www.tranzitonline.hu) weboldalon olvasható.

## Ne felejtkezzen meg a felajánlható 1%-ról

2011-ben 1%-ot felajánlani annak a civil szervezetnek lehet, mely legalább 2 éves (azaz 2009. január 1. előtt alakult meg hivatalosan). Kiemelkedően közhasznú szervezet esetében legalább 1 éves működés szükséges (azaz 2010. január 1. előtt jegyezték be). A civil szervezetek és a törvényben nevesített intézmények javára a 11 jegyű adószámmal, az egyházak, vagy a Kiemelt Költségvetési Előirányzat javára 4 jegyű technikai számmal lehet rendelkezni. A civil szervezetek számára az adófizetők az adócsomag részét képező nyilatkozaton, vagy egy külön papírlapon rendelkezhetnek, de semmi akadályja nincsen annak, hogy a civilszervezet előre kitöltött nyilatkozatot, nyomtatványt adjon potenciális támogatójának. A rendelkező nyilatkozatok beadási határideje egyéni vállalkozók esetén február 25., önadózóknak pedig május 20. A választható civilszervezetek listája és a nyilatkozatok a [www.nonprofit.hu](http://www.nonprofit.hu) oldalon érhetők el.

## Záhonyi alapítványok és adószámaik

Dr.Béres József Kollégiumért Alapítvány	18808913-1-15
Hajós Alfréd Diáksport Egyesület:	19214641-1-15
Lokomotív Horgászegyesület:	19863630-1-15
Életet az Éveknek Nyugdíjas Klub Egyesülete:	19207061-1-15
Záhonyi Vasutas Sport Club:	19856603-1-15
Záhonyi Kajak Kenu Club:	18795907-2-15
Záhonyi Közlekedési Diáksport Egyesület:	19214531-1-15
Záhonyi Polgári Védelmi Körzet Közalapítvány:	18799080-2-15
FŐNIX Énekkar Egyesület:	19207470-1-15
Aphasia - Stroke Alapítvány a "gyógyulásért" :	18807462-1-15
Záhony Város Nyugdíjasainak Egyesülete:	18805288-1-15
Kandó Kálmán Középiskola Tanulóiért Alapítvány	18803688-1-15
Magyar Vöröskereszt:	19002093-2-41
Templomépítési Alapítvány Záhony	19210331-1-15
VOKE Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár	18814396-2-15
"Záhony város fejlődéséért" Alapítvány	18819360-1-15